

TEDARİKÇİ ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. Coffict Mobil Uygulaması ("**Platform**") sahibi, merkezi Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bul. No: 274/4 İç Kapı No: 4 Çankaya/Ankara adresinde bulunan **COFFICT – Seku Yazılım Teknolojileri Pazarlama Ve Tic. A.Ş.** ("**Coffict**"); ile

1.2. Platform'a ürün/hizmet satışı yapmak üzere üye olan gerçek kişi veya tüzel kişi ("**Tedarikçi**").

Coffict ve Tedarikçi Üye'nin her biri "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

2.1. Coffict, mülkiyeti kendisine ait Coffict Mobil Uygulaması ("**Platform**") işletmekte olup satış yapma amacı taşıyan tedarikçiler ile tüketicileri sanal bir platformda bir araya getirmekte olup 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca "e-ticaret aracı hizmet sağlayıcı" uyarınca "yer sağlayıcı" konumundadır.

2.2. İşbu Tedarikçi Üyelik Sözleşmesi'nin ("**Sözleşme**") konusu, Tedarikçi Üye'nin satmak istediği Mal ve/veya Hizmetleri Coffict'e ait Platform üzerinden çevrimiçi olarak satmak için Platform'a tedarikçi üye olmasının ve hizmetlerden faydalanmasının koşulları ile Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

2.3. Tedarikçi Üye, işbu Sözleşme hükümlerini kabul etmekle, Platform ve bu Platform'a bağlı tüm alt sayfalar ve uygulamalar içinde yer alan ve alacak kullanıma, Tedarikçi Üyeliğe ve hizmetlere ilişkin olarak Coffict tarafından açıklanan her türlü bilgi ve beyanı kabul etmiş olmaktadır. Tedarikçi Üye, bahsi geçen beyanlarda belirtilen her türlü hususa ve yürürlükteki ilgili mevzuata uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.4. Coffict, ilgili mevzuatta belirtilen haller hariç olmak üzere, Platform'da yer alan ve kendisi tarafından yayınlanmamış hiçbir görsel, yazılı veya sair içeriğin gerçekliğinden, güvenilirliğinden, doğruluğundan ya da hukuka uygunluğundan sorumlu değildir ve söz konusu içeriklerin doğruluğunu kontrol etme gibi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır. Coffict, yine de takdiri tamamen kendisine ait olmak üzere, içerikleri dileği zaman kontrol etme ve gerekli görürse erişime kapatma ve silme hakkına sahiptir ancak bu durum hiçbir şekilde Coffict'un herhangi bir sorumluluğu olduğu şeklinde yorumlanamaz. Coffict, Tedarikçi Üye tarafından sağlanan herhangi bir görsel, yazı ve sair içeriğin hukuka aykırı olduğundan haberdar olur ise, bu içeriği derhal yayımdan kaldıracak ve hukuka aykırı olan bu hususu ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına bildirecektir. Platform'da yayımladığı herhangi bir görsel, yazılı ve sair içerikle Coffict ya da üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden kişiler, söz konusu ihlalden dolayı doğrudan sorumludur.

3. TEDARİKÇİ ÜYE'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. Tedarikçi Üye, Platform'a Tedarikçi Üyelik talebinde bulunurken ve sonrasında verdiği tüm

bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Tedarikçi Üye tarafından verilen bilgilerin gerçeğe aykırılığı, yanıltıcılığı ve yürürlükteki herhangi bir mevzuata aykırılığı nedeniyle Coffict'n uğrayacağı tüm zararları Tedarikçi Üye derhal tazmin edecektir. İlgili mevzuatta belirtilen haller hariç olmak üzere, Coffict'n Tedarikçi Üye tarafından Platform'a girilen herhangi bir bilgiyi araştırma, doğruluğunu ve hukuka uygunluğunu teyit etme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Söz konusu bilgi ve içeriklerin yanlış veya hatalı olmasından dolayı ortaya çıkabilecek zararlardan her ne surette olursa olsun Coffict sorumlu tutulamaz.

3.2. Tedarikçi Üye, Platform üzerinde tedarikçi üye profili oluşturmak için istenen marka, unvan, iletişim bilgisi, vergi dairesi, vergi numarası, Mersis numarası gibi kayıt anında istenen bilgi ve belgeler ile sonradan Coffict tarafından talep edilebilecek ilave bilgi ve belgeleri en kısa zamanda eksiksiz bir biçimde sunmayı kabul ve taahhüt etmektedir. Coffict'n, hizmet tedarik edecek Tedarikçi Üyelerden ilgili hizmetin niteliğine göre ilave bilgi ve belge talep etme hakkı saklıdır. Tedarikçi Üye, sunmuş olduğu bilgi ve belgelerde değişiklik olması halinde, buna ilişkin bildirimini değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar Coffict'e iletmekle yükümlüdür. Tedarikçi Üye, aksi halde doğacak tüm sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

3.3. Tedarikçi Üye'nin Platform üzerinden işlem gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duyduğu kullanıcı adı ve şifre bilgisi, Tedarikçi Üyeliğin gerçekleştirilmesi aşamasında Tedarikçi Üye tarafından oluşturulmakta olup, söz konusu bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen Tedarikçi Üye'nin sorumluluğundadır. Tedarikçi Üye söz konusu şifreyi başka kişi ya da kuruluşlara veremez. Tedarikçi Üye'nin söz konusu şifreyi kullanma hakkı sadece kendisine aittir. Tedarikçi Üye'nin Platform'a erişim sağlayan araçlarının (e-posta, kullanıcı adı, şifre vb.) güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması ve kullanılması ile ilgili sorumluluk münhasıran Tedarikçi Üye'ye aittir.

3.4. Tedarikçi Üye, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi itiraz ileri sürmeyeceğini veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu sebeple doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından Coffict'e karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı münhasıran sorumlu olduğunu ve Coffict'n uğrayacağı her türlü zarar ve ziyanı karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.5. Tedarikçi Üye, diğer Tedarikçi Üyelerin ve Platform'dan alışveriş yapan kişilerin ("Üyeler") verilerine izinsiz olarak ulaşmamayı ve bunları her ne surette olursa olsun kullanmamayı kabul etmiştir. Aksi takdirde her türlü sorumluluk münhasıran Tedarikçi Üye'ye aittir.

3.6. Tedarikçi Üye, Platform'a robot veya otomatik giriş yöntemleriyle giriş yapamaz, diğer kullanıcıların zararına olacak şekilde diğer kullanıcıların Platform'a erişimini engelleyici veya zorlaştırıcı faaliyette bulunamaz ve/veya diğer Üyeler'in kişilik ve mülkiyet haklarına yönelik saldırılarda bulunamaz. Platform'a ve Platform'da yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici bir teknoloji kullanamaz veya virüs yayamaz, Platform'u herhangi bir yasadışı veya hileli amaçla kullanamaz. Tedarikçi Üye, Platform'u herhangi bir kişi adına veri tabanı, kayıt veya rehber yaratmak, kontrol etmek, güncellemek ve/veya değiştirmek amacıyla kullanamaz. Aksi durumda, üçüncü kişilerin her türlü zarar ve tazminat talebinden münhasıran Tedarikçi Üye sorumludur.

3.7. Coffict, Platform'u virüs ve benzeri tehlikeli yazılımlardan korumak için mevcut imkanlar

dahilinde gerekli tedbirleri almış olmakla beraber bunların bulunmadığını garanti etmez. Bununla birlikte, Tedarikçi Üye'nin kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli önlemi alması gerekmektedir. Tedarikçi Üye, Platform'da yürüttüğü tüm faaliyetlerini Platform'a teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde yürütmekle yükümlü olup Coffict tarafından talep edilen önlemleri derhal almayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Tedarikçi Üye kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek hata ve zararlardan, herhangi bir bilgi kaybından Coffict'i sorumlu tutamaz.

3.8. Tedarikçi Üye, tüketici konumundaki Üyelere yapılacak olan Ön Bilgilendirme ile ilgili olarak, ilgili mevzuat uyarınca sunulması gereken tüm bilgileri eksiksiz ve doğru olarak sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Tedarikçi Üye, bu hükme aykırılık sebebiyle Coffict'n uğrayacağı tüm zararı karşılamayı kabul ve taahhüt etmektedir.

3.9. Tedarikçi Üye, Platform'da Coffict tarafından belirtilen kapsamda yer almayan Mal ve Hizmetlerin Platform üzerinden pazarlama ve satışını hiçbir şekilde yapmayacaktır.

3.10. Tedarikçi Üye, Platform'da satışa sunduğu Mal/Hizmet'in tüm özelliklerini ve görsellerini tam ve doğru bir şekilde sunmayı, sağladığı bilgi, ilan ve diğer içeriklerin güvenilir ve doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Tedarikçi Üye, bu maddeye herhangi bir aykırılığı durumunda Coffict'n uğrayacağı tüm zararları karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.11. Tedarikçi Üye, stoğu bulunmayan Mal'ı satışa sunmayacağını, stoğunun Platform'da en güncel şekilde tutulmasını sağlayacağını, stoğu biten Mal'ı derhal satışa kapayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu maddeye aykırılık sebebiyle doğacak her türlü zarardan Tedarikçi Üye sorumludur.

3.12. Mal/Hizmet bedeli satın alma anında Tedarikçi Üye adına Platform üzerinden alıcı Üye'den tahsil edilecek ve Tedarikçi Üye'nin satmış olduğu Mal/Hizmete dair taahhütlerini tam ve gereği gibi yerine getirmesi koşuluna bağlı olarak satış bedeli Coffict'un tasarrufuna girdiği ve siparişin alıcı Üye'ye ulaştığı tarihten itibaren 5 iş günü içinde Tedarikçi Üye'ye ödenecektir.

3.13. Tedarikçi Üye, burada açıkça izin verilen haller hariç olmak üzere, Platform aracılığıyla irtibat sağladığı Üye'nin kendisine yöneltilen Mal/Hizmet talebini Platform dışında herhangi bir mecrada karşılamamayı, söz konusu talebe ilişkin Coffict'n bilgisi dışında Üye ile Platform dışında iletişim kurmamayı, Üye'nin Platform dışında ve farklı satış koşullarıyla satın alma talebini kabul etmemeyi kabul ve taahhüt eder. Tedarikçi Üye, Coffict'n bilgisi dışında Üyeler ile her ne şekilde olursa olsun iletişime geçmeyecektir. Aksi halde, Coffict'n kanundan doğan diğer haklarına hanel gelmeksizin ve bunlara ilave olarak, söz konusu Mal/Hizmet'in satış bedeli kadar cezai şartı Coffict'e ilk talebi üzerine derhal ve nakden ödeyecektir. Ayrıca böyle bir durumda, Coffict'n Tedarikçi Üye'nin üyeliğini, madde 5.15'de belirtilen usule uygun olmak kaydıyla, 6 aya kadar bir süre için askıya alma hakkı bulunmaktadır.

3.14. Tedarikçi Üye'nin Platform'da yaptığı paylaşımlar, beyan ettiği fikir, düşünce ve yorumlar, tamamen Tedarikçi Üye'nin kendi kişisel görüşleridir ve Coffict'n bunlarla ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Coffict'e bu konuda herhangi bir talebin yöneltilmesi halinde, Coffict bu talebi Tedarikçi Üye'ye ileticektir. Coffict'n anılan fikir, düşünce ve yorumlar sebebiyle herhangi bir zarara uğraması halinde, Tedarikçi Üye'ye rücu etme hakkı saklı olacaktır.

3.15. Tedarikçi Üye, Coffict'n yazılı onayı olmadan, işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen, herhangi bir üçüncü kişiye devredemez.

3.16. Tedarikçi Üye'nin, Platform üzerinden yapacağı Mal/Hizmet satışlarında, alım satım ilişkisi ilgili Tedarikçi Üye ile söz konusu Mal/Hizmeti satın alan Üye arasında kurulmakta olup, Coffict bahsi geçen satış ilişkisinde taraf değildir. Bu bağlamda Platform'da sergilenen ve satılan tüm Mal/Hizmet'in kalitesinden, mevzuata uygunluğundan, faturalandırılmasından, mal ve hizmetlerin süresinde teslim edilmesinden ve alıcı Üyelere karşı yürürlükteki tüketici hukuku mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında her anlamda diğer tüm hususlarda Tedarikçi Üye bizzat ve münhasıran sorumlu olacaktır. Tedarikçi Üye bu hususlara ilişkin Coffict'n herhangi bir sorumluluğunun olmadığını kabul ve beyan eder. Tedarikçi Üye, bahse konu bilgi ve belgelerin eksikliği nedeniyle Coffict'n herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararları tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.17. Tedarikçi Üye, ilgili mevzuat uyarınca satılan veya sağlanan Mal/Hizmetle ilgili fatura düzenlemek ve bunu alıcı Üye'ye teslim etmekle yükümlüdür. Faturaların zamanında ve gerektiği gibi düzenlenmemesi halinde sorumlu münhasıran Tedarikçi Üye'dir.

3.18. Tedarikçi Üye, Platform'da yer almak üzere, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu uyarınca düzenlemesi gereken belgelerde yer alan bilgileri Coffict'e eksiksiz bir şekilde ileticek, bunlarda değişiklik olması halinde değişikliğin gerçekleştiği tarihi izleyen günün sonuna kadar Coffict'i bu konuda bilgilendirecektir.

3.19. Tedarikçi Üye, tüketici konumundaki alıcı Üyeler tarafından kendisine şikayetleri en geç 24 saat içerisinde bilgi vermeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.20. Tedarikçi Üye, Platform'dan faydalanmasını sağlayan tüm yazılımların genel itibarıyla hatasız olmadığını ve Coffict tarafından bu yazılımlara dair hiçbir beyan ve tekeffül verilmediğini bildiğini kabul ve beyan eder.

3.21. Üye ile Tedarikçi Üye arasındaki satış ilişkisi ile alakalı olarak, Coffict'n gerek mevzuat hükümleri gerek diğer herhangi bir sebeple Üye'ye herhangi bir Mal iadesine ilişkin ödeyeceği bedeller, masraf, tazminat vb. ödeme yapması durumunda, Tedarikçi Üye, söz konusu ödeme tutarını, Coffict'n kendisine bildirim tarihinden itibaren derhal ve en geç 1 iş günü içerisinde ödeyecektir.

3.22. Alıcı Üye'ye gönderilecek ürünlerin, satış esnasında Platforma Tedarikçi Üye tarafından yüklenen görsellere uygun olarak teslim edilmesi gerekmektedir. Tedarikçi Üye'nin bu maddeye aykırı davranması halinde doğabilecek tüm zararlardan münhasıran Tedarikçi Üye sorumludur.

3.23. Tedarikçi Üye, Coffict'n yazılı ön izni olmaksızın Üye'ye doğrudan bir reklam, kampanya vs yapmamayı, gönderdiği paketler içerisinde numune, promosyon, broşür, el ilanı vb. göndermemeyi, paket ve ambalajlarının üzerinde Coffict ile rekabet halinde olsun veya olmasın herhangi başka firmanın adı, ünvanı, logosu vb. bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Tedarikçi Üye, üyeliği süresince ve üyeliği sona erdikten sonra dahi 2 yıl boyunca herhangi bir mecrada Coffict'i, ticari itibarını ve hizmetlerini zedeleyici menfi yönde hiçbir söylem, bildirim ve açıklamada bulunmayacaktır. Aksi halde, Tedarikçi Üye Coffict'in uğradığı tüm zararları karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.24. Tedarikçi Üye, Platform'da satışa sunduğu Mal/Hizmet'in satış bedelini hatalı/yanlış girmesi halinde, alıcı Üye'nin sipariş vermiş olduğu fiyat üzerinden satışı gerçekleştirmekle yükümlüdür.

3.25. Tedarikçi Üye, işbu Sözleşme'ye, Üye ile arasındaki Mal/Hizmet satış sözleşmesine, Platform'da belirtilen diğer tüm kurallara, yürürlükteki mevzuata ve ahlak kurallarına uygun davranmayı, herhangi bir ihlalde bulunmamayı, kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici, başkalarının fikri haklarına tecavüz edecek herhangi bir davranışta bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Aksi takdirde tüm idari, hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Tedarikçi Üye'ye aittir.

3.26. Madde 3.26'da belirtilen yükümlülüklerle aykırılık halinde, Coffict herhangi bir ceza, tazminat, ödeme yahut herhangi bir yaptırıma maruz kalırsa, bu durumda, Tedarikçi Üye kendisine Coffict tarafından yapılacak ilk yazılı talepten itibaren derhal ve en geç 1 iş günü içerisinde Coffict'in uğramış olduğu tüm zararları karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Tedarikçi Üye böyle bir durumda, Coffict'in söz konusu zararları, Tedarikçi Üye'ye yapması gereken ödemelerden mahsup etme hakkı olduğunu kabul ve beyan etmektedir.

3.27. Yukarıda madde 3.27'ye ek olarak, Tedarikçi Üye'nin madde 3.26'ya aykırılığı halinde, Coffict'in 6 aylık bir süreye kadar olmak üzere, madde 5.15'de belirtilen usule uygun olmak kaydıyla, Tedarikçi Üye'nin üyeliğini askıya alma hakkı bulunmaktadır. Tedarikçi Üye'nin ilk aykırılığından sonra herhangi diğer bir aykırılık halinde Coffict'in Tedarikçi Üye'nin üyeliğini ilgili mevzuat çerçevesinde sonlandırma hakkı bulunmaktadır. Coffict'in bu maddeye göre Tedarikçi Üye'nin üyeliğini sonlandırması yahut sona erdirmesi halinde Tedarikçi Üye'nin herhangi bir tazminat ve benzeri talep hakkı bulunmamaktadır.

3.28. Tedarikçi Üye, Coffict tarafından üyeliğinin askıya alınması veya sonlandırılması halinde, Platform'a başka bir kullanıcı hesabıyla Tedarikçi Üye olma hakkı olmadığını ve böyle bir davranışta bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

3.29. Coffict, Tedarikçi Üye'nin kişisel verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile ilgili mevzuata uyumlu olarak işlemekte ve korumaktadır.

4. HİZMET SUNAN TEDARİKÇİ ÜYELERİN İLAVE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Hizmet sunan Tedarikçi Üye, sunacağı hizmet ile ilgili olarak üzerine düşen yükümlülük ve sorumlulukları bildiğini, gerekli uzmanlık ve tecrübeye sahip olduğunu kabul ve beyan eder. Hizmet sunan Tedarikçi Üye sunduğu hizmeti hizmet alan Üye'nin ihtiyaç ve talebine ve teknik gerekliliklere uygun olacak şekilde, mevzuat ve Platform'daki kurallar çerçevesinde ve bunlara riayet ederek, özenli, dikkatli ve ilgili piyasada geçerli en iyi hizmet koşullarını taşıyıcı şekilde sunmakla yükümlüdür. Alıcı Üye'nin talebi halinde Coffict, Tedarikçi Üye'nin sunduğu hizmeti denetleme hakkını saklı tutar.

4.2. Sunulacak hizmete ilişkin olarak yürürlükteki mevzuat kapsamında temin etmesi gereken her türlü izin, onay, kontrol belgesi, ruhsat vb. belgeye ilişkin sorumluluk, alıcı Üye'nin talep etmiş olması halinde, hizmet veren Tedarikçi Üye'ye aittir. Aksi takdirde doğabilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluk hizmet veren Tedarikçi Üye'ye aittir. Hizmet veren Tedarikçi Üye, Coffict'n ve/veya 3. kişilerin bu nedenle uğradığı her türlü zararı tazmin etmeyi kabul, beyan ve

taahhüt etmektedir.

4.3. Hizmet veren Tedarikçi Üye, sunacağı hizmeti en iyi şekilde ifa etmek için yeterli sayıda ve nitelikte araç, gereç, ekipman ve çalışanı bulunduğunu ve sözleşme konusu hizmetlerin aksatılmadan yürütüleceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet veren Tedarikçi Üye, sunacağı hizmetleri bizzat ve kendi çalışanları aracılığı ile sunacaktır.

4.4. Hizmet veren Tedarikçi Üye, hizmetin ifası ile ilgili olarak görevlendirdiği çalışanlarının İş Kanunu'ndan, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'ndan ve sair diğer hukuki mevzuattan doğan tüm yükümlülüklerini eksiksiz ve zamanında yerine getirmekle yükümlü olup iş güvenliği ve iş sağlığına ilişkin bütün tedbirleri alacağını, kendisinin ve çalışanlarının bu konuda gerekli eğitimleri aldığını ve bu konudaki sorumlulukların Coffict'e ait olmadığını kabul eder. Hizmetin ifası ile ilgili olarak sigortasız ve çocuk işçi çalıştırılması yasaktır.

5. COFFICT'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Tedarikçi Üye, işbu Sözleşme ile Coffict'i kendi ticari temsilcisi sıfatıyla yapmış olduğu satışlara yönelik alıcılardan Mal/Hizmet bedeli tahsili konusunda yetkilendirmiş olduğunu ve bu Mal/Hizmet bedeli ödemelerinin Platform'da gösterilen şekilde yapılması ile alıcı Üye'lerin ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olacağını, ayrıca Üye'lerin kendisine bir ödeme yapmakla yükümlü olmayacağını bildiğini beyan ve kabul etmektedir. Tedarikçi Üye, alıcı Üye'lerin yaptığı ödemelerin, satış bedeli Coffict'in tasarrufuna girdiği ve siparişin alıcı Üye'ye ulaştığı tarihten itibaren 5 iş günü içinde ve her halükarda alıcı Üye'nin ödeme tarihinden itibaren en geç 12 gün içerisinde, Coffict'in komisyon alacağı, doğması halinde hizmet bedeli, cezai şart, gecikme faizi vb. muaccel alacakları düşüldükten sonra ve bu Sözleşme hükümlerine tabi olmak üzere doğrudan ödeme hizmet sağlayıcı tarafından Tedarikçi Üye'ye ödeneceğini kabul etmektedir.

5.2. Coffict Platform'un tam ve gereği gibi çalışabilmesi için Platform'da her türlü değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu amaçla Coffict, Platform'dan Tedarikçi Üye'ye sunulan hizmetleri ve içerikleri her zaman ve hiçbir bildirimde bulunmadan değiştirme hakkına sahiptir. Coffict, Platform üzerinden gerçekleşen iletişimi izleyebilir, kontrol edebilir, saklayabilir, Tedarikçi Üye'nin Platform'a yüklediği bilgi ve içeriklerin hukuka aykırı olduğunu tespit etmesi halinde Üyeler dahil üçüncü kişilerin erişimine kapatabilir veya silebilir.

5.3. Coffict, Tedarikçi Üye'nin kişisel bilgilerini, yasal bir zorunluluk olarak talep edildiğinde, yasal gerekliliklere uygun hareket etmek amacıyla veya Coffict'in ve Platform'un haklarını korumak ve savunmak için gerekli olduğuna iyi niyetle kanaat getirdiği takdirde ilgili kişilere açıklayabilir.

5.4. Tedarikçi Üye'den gerek işbu Sözleşme'nin imzalanması öncesinde Platform'a Tedarikçi Üye adaylığı sırasında, gerek işbu Sözleşme'nin ifası sırasında alınan kişisel veriler, diğer Tedarikçi Üye ve/veya Mal/Hizmet satışı yapanlar arasında sahtecilik, dolandırıcılık, Platform'un kötüye kullanımı ve Türk Ceza Kanunu anlamında suç oluşturabilecek konularda çıkan uyuşmazlıklarda, yalnızca talep edilen konu ve kapsam ile sınırlı olmak üzere Tarafların yasal haklarını kullanabilmeleri amacıyla uyuşmazlığa taraf olabilecek ilgili kişilere iletebilecektir.

5.5. Coffict, herhangi bir zamanda ve hiçbir ön bildirimde bulunmadan, Platform'un çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir ya da tamamen durdurabilir. Bu durumda, gerekçelerini Tedarikçi Üye'ye bildirir. Bundan dolayı, Coffict'in Tedarikçi Üye'ye veya üçüncü kişilere karşı herhangi bir

sorumluluğu bulunmayacaktır.

5.6. Coffict, teknik aksaklık veya başka bir sebepten dolayı herhangi bir sebeple gerçekleşen hizmet kesilmesinden ve/veya aksamasından sorumlu değildir.

5.7. Dolandırıcılık, veri ihlali veya diğer siber güvenlik riski şüphesi oluşturan herhangi bir durum olması halinde Coffict, Tedarikçi Üye'ye önceden haber vermeksizin ilgili siparişi yahut Tedarikçi Üye'nin üyeliğini iptal etme ve bu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Söz konusu iptal nedeniyle Tedarikçi Üye'nin Coffict'den herhangi bir talepte bulunma hakkı bulunmamaktadır. Böyle bir durumda Coffict Tedarikçi Üye'yi en kısa sürede bilgilendirecektir.

5.8. Coffict, Tedarikçi Üye ile Platform ile ilgili her türlü iletişimini kolay ve ücretsiz olarak Platform üzerinden sağlayacaktır.

5.9. Platform dâhilinde üçüncü kişiler tarafından sağlanan hizmetlerden ve yayınlanan içeriklerden dolayı Coffict'n herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.10. Coffict, işbu Sözleşme'de açıkça yer verilen hallerde, Tedarikçi Üye'ye sunduğu hizmetleri kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabilir. Dolandırıcılık şüphesi hali hariç olmak üzere, söz konusu durumların varlığı halinde, Coffict gerekçelerini açık ve anlaşılır şekilde belirterek Tedarikçi Üye'ye açıklama sunması için en az 3 iş günü süre verir. Tedarikçi Üye'nin açıklamalarının yetersiz olması veya açıklama sunulmaması halinde Coffict, aracılık hizmetini kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabilir. Bu durumda kararını, Tedarikçi Üye'nin açıklamasının kendisine ulaştığı tarihten itibaren yedi iş günü içinde veya açıklama sunulmaması halinde açıklama için verilen 3 iş gününün sonunda Tedarikçi Üye'ye bildirir. Sonlandırmaya ilişkin bildirim yapıldığı tarihte işbu Sözleşme feshedilmiş sayılır. Aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda Tedarikçi Üye, işbu Sözleşme ve hukuka uygun olması kaydıyla yalnızca mevcut siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri yürütür.

5.11. Tedarikçi Üye, Aracılık Hizmetleri'nden faydalanabilmek için Sözleşme kapsamındaki tüm yükümlülüklerini ve ilgili mevzuat kapsamında yer alan hüküm ve esaslara uygun, zamanında, tam ve eksiksiz şekilde yerine getirmelidir.

5.12. Aracılık Hizmetleri'nin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması durumunda dahi Tedarikçi Üye yalnızca mevcut siparişlerine ilişkin iş ve işlemleri sürdürmekle yükümlüdür.

5.13. Coffict, Tedarikçi Üye'nin işbu sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler doğrultusunda elde edeceği verileri işbu sözleşmenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde Vergi Usul Kanunu ve sair mevzuat hükümleri uyarınca 10 (on) yıl süre ile saklamaya devam edecektir.

6. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1. Coffict markası ve logosu, Platform'un tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak Coffict tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı Coffict'e aittir. Tedarikçi Üye, Coffict'n yazılı iznini almadan bunları kullanamaz, paylaşamaz ve üzerlerinde herhangi bir değişiklik yapamaz.

6.2. Platform'u oluşturan tüm yazılımlara ilişkin kaynak kodu, veri kodu, yazılım ve sistem içerisindeki veri tabanı ve bunların geliştirilmiş versiyonları üzerindeki tüm fikri mülkiyet hakları (telif hakkı ve sair hak) yer, süre, içerik, mecra ve sayı sınırı olmaksızın, münhasıran Coffict'e aittir yahut Coffict'n bunları kullanma hakkı bulunmaktadır. Bunlar, Tedarikçi Üye tarafından Coffict'n yazılı açık onayı olmadan kopyalanamaz, tamamı ya da bir kısmı üzerinde işleme veya tersine mühendislik yapılamaz; asıl ve/veya işlenecek halinin/ tamamı veya bir kısmı doğrudan veya dolaylı olarak çoğaltılamaz; herhangi bir şekil veya yöntemle yayılamaz; doğrudan doğruya veya işaret, ses veya resim nakline yarayan araçlarla umumî mahallerde temsil suretiyle faydalanılamaz; dijital ortamlarda ve/ veya mobil araçlarla kullanılamaz, umuma iletilemez ve üçüncü kişilerin erişimine sunulamaz; Sözleşme tarihinde bilinen ve Sözleşme tarihinden sonra geliştirilecek teknik olanaklarla üretilecek veri taşımaya yarayan araçlara kaydedilemez; her türlü görsel-işitsel eser içerisinde kullanılamaz ve Sözleşme tarihinde bilinen veya ileride geliştirilecek yöntemlerle, işaret-ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla veya yeniden yayınlanmak suretiyle umuma iletilemez, sergilenemez, değiştirilemez, uyarlanamaz ya da tercüme edilemez.

6.3. Tedarikçi Üye'nin, Coffict'n veya Platform'da satış yapanlar dahil üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi halinde, Tedarikçi Üye, Coffict'n anılan ihlalden kaynaklanan tüm zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

6.4. Herhangi bir üçüncü kişi tarafından Coffict'e, Tedarikçi Üye tarafından bir fikri ve sınai hak ihlali yapıldığına dair şikâyette bulunulması halinde, Coffict şikâyet başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren 48 saati geçmemek üzere gecikmeksizin şikâyete konu ürünü yayımdan kaldırarak durumu Tedarikçi Üye'ye bildirir. Tedarikçi Üye'ye yapılan bildirimde şikâyet başvurusuna itiraz yöntemleri belirtilir. Söz konusu bildirim üzerine Tedarikçi Üye, aşağıdaki bilgi ve belgelerle birlikte şikâyet başvurusuna itirazını derhal Coffict'e Platform üzerinden veya noter yahut kayıtlı elektronik posta ile iletir:

- a) İtirazda bulunanın adı, soyadı veya unvanı ile yetkili temsilci veya vekil sıfatıyla itirazda bulunulması halinde bunların ad ve soyadları ile temsile yetkili olduklarını gösterir belge,
- b) İtirazın gerekçeleri, yayımdan kaldırılan ürünün şikâyette bulunanın fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmediğine dair belge ve deliller,
- c) Ürünün orijinal olduğunu ispatlamaya elverişli fatura veya fatura yerine geçen belgeler, kendisinden başlayarak geriye doğru fikri ve sınai mülkiyet hakkı sahibini veya hak sahibinin verdiği yetkiyle ürünü piyasaya sunmuş kişileri gösterir sözleşme, sair belge ve deliller,
- ç) Başvuru sahibinin, itiraz başvurusu kapsamında sunulan bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı olması durumunda doğacak zararlardan sorumlu olduğuna dair beyanı.

Bu maddede belirtilen hususları içermeyen itiraz başvurularını Coffict işleme almaz ve başvuru sahibini eksiklikler konusunda bilgilendirir.

6.5. Madde 6.4'te belirtilen şikâyet başvurularına ilişkin olarak Tedarikçi Üye'nin itirazında haklı olduğunun madde 6.4. kapsamında sunulan bilgi ve belgelerden açıkça anlaşılması halinde Coffict, şikâyete konu ürünü itiraz başvurusunun kendisine ulaşmasından itibaren en geç 24 saat içinde yeniden yayımlar ve durumu hak sahibi ile Tedarikçi Üye'ye gecikmeksizin bildirir. Coffict, fikri ve sınai mülkiyet hakkı ihlalini ispatlayıcı yeni belgeler sunulmadıkça, aynı ürün ve iddiaya ilişkin şikâyet başvurularını işleme almaz ve bu durumu başvuru sahibine bildirir. Coffict tarafından yapılacak inceleme yalnızca Tedarikçi Üye'den temin edilen bilgi ve belgelerin incelenmesi ile sınırlıdır.

6.6. Tedarikçi Üye, Platform'dan satışa sunacağı Mal/Hizmet üzerinde fikri ve sınai mülkiyet unsurlarının maliki veya bu Malların satışı hususunda hak ve yetki sahibi olduğunu ve 3. kişilerin

hiçbir fikri ve sınai mülkiyet hakkını ihlal etmediğini kabul ve beyan eder. Tedarikçi Üye, bu maddeye herhangi bir aykırılığı durumunda Coffict'un uğrayacağı tüm zararları karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

6.7. Tedarikçi Üye, Coffict'n Platform'da satışa sunduğu ve/veya sahibi ve/veya hak sahibi olduğu tescilli markalar da dahil tüm markalarla ilgili her türlü pazarlama ve tanıtım faaliyetinde bulunmasına muvafakat etmektedir. Tedarikçi Üye, her türlü reklam ve ilan Platform'da yayınlanmasını sağlayacak gerekli teknik altyapının oluşturulması için Coffict ile tam iş birliği içinde olmayı ve bunun için gerekli her türlü belgeyi temin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

7.1. Sözleşme'nin süresi imza tarihinden itibaren 1 yıl olup, Taraflardan herhangi biri sözleşme bitim tarihinden 30 gün öncesine kadar yazılı fesih bildirimini göndermediği sürece otomatik olarak 1'er yıllık süreyle uzayacaktır.

7.2. Tedarikçi Üye'nin işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü ihlal etmesi veya Coffict'un buna ilişkin makul bir şüphe duyması durumunda, Coffict Tedarikçi Üye'nin Tedarikçi Üyeliğini iptal ederek Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilecektir.

7.3. Tedarikçi Üye'nin dilediği zaman Coffict'e bildirimde bulunarak Sözleşmeyi feshetme ve üyelikten ayrılma hakkı bulunmaktadır. Ancak bu durumda, fesih zamanına kadar Üye'lerden almış olduğu siparişleri bu Sözleşme'deki yükümlülükleri çerçevesinde yerine getirmek zorundadır.

7.4. Bu Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshedilmesi halinde, Coffict tarafından sunulan aracılık hizmetinin sunulması sırasında Tedarikçi Üye'nin faaliyetleri dolayısıyla elde edilen verilere, Tedarikçi Üye'nin 15 gün süreyle erişim imkanı olacaktır.

8. SÖZLEŞME'NİN DEĞİŞTİRİLMESİ

8.1. Coffict işbu Sözleşme'de yapacağı değişiklikleri DİS ve ayrıca onaylanmış elektronik iletişim adresi üzerinden Tedarikçi Üye'ye yapar. Söz konusu Sözleşme değişiklikleri bildirim tarihinden itibaren 15 günlük sürenin sonunda uygulamaya konulur. Bu süre, Tedarikçi Üye tarafından teknik geliştirme yapılmasını gerektiren haller ile komisyon oranlarının ve diğer hizmet bedellerinin artırılması, aracılık hizmetinin kısıtlanması, askıya alınması veya sonlandırılması, Tedarikçi Üye'ye yeni cezai şart getirilmesi, hak ve menfaat dengesinin Tedarikçi Üye aleyhine bozulması gibi sonuçlar doğuran hallerde 30 gündür.

8.2. Tedarikçi Üye 30 günlük sürenin sonunda uygulamaya konulacak Sözleşme değişikliklerinde, bu sürenin sona ermesinden önce bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi tazminatsız feshedebilir. Fesih, fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren sonuç doğurur.

9. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

Coffict, Platform'a erişilmesi, Platform'un ya da Platform'daki bilgilerin ve diğer verilerin programların vs. kullanılması sebebiyle, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ya da başkaca sebeplere binaen doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir. Coffict, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu Platform'a ya da link verilen diğer web alanlarına erişilmesi ya da Platform'un kullanılması ile Coffict'n, kullanım/ziyaret sonucunda doğabilecek her tür sorumluluktan, mahkeme ve diğer masraflar da dahil olmak üzere her tür

zarar ve talep hakkından arı kılındığı kabul edilmektedir.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

10.1. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

10.2. Bu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Coffict'n kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) kesin delil oluşturur.

11. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ

İşbu Tedarikçi Üyelik Sözleşmesi, konuya ilişkin olarak Taraflar arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturmaktadır. İşbu Tedarikçi Üyelik Sözleşmesi'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz olduğuna karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik ölçüsünde İşbu Tedarikçi Üyelik Sözleşmesi bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.

12. MÜCBİR SEBEP

Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın veya diğer bir doğal felaket veya Coffict'un kontrolü dışında gerçekleşen, kusurundan kaynaklanmayan ve makul olarak öngörülemeyecek diğer olaylar ("**Mücbir Sebep**") Coffict'n İşbu Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, Coffict ifası Mücbir Sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum İşbu Sözleşme'nin bir ihlali olarak kabul edilemez.

12. YÜRÜRLÜK

12 maddeden ibaret bu Sözleşme Coffict Mobil Uygulaması üzerinden Tedarikçi tarafından onaylandığı tarihte veya imza edilmesi halinde imza tarihinde yürürlüğe girmiştir. Taraflardan her biri, ıslak imzalı asıl kopyayı muhafaza etmektedir. Sözleşme'nin bir kopyası e-mail ile gönderilecektir.

EK 1 - SATIŞI UYGUN OLMAYAN ÜRÜNLER

Aşağıda listelenen ürünlerin Platform üzerinden satışına, yürürlükteki mevzuat hükümlerine uyum amacıyla izin verilmemektedir.

Eğer herhangi bir ürününüz reddedildiyse, Platform kurallarına ve internette yayın kurallarına aykırılık sebebiyledir. Bu gibi durumlarda lütfen aşağıdaki listeyi dikkatlice inceleyin.

Ürününüz eğer aşağıdaki kurallar kapsamında gözden geçirilip düzeltilebilir ve/veya satış için zorunlu belgeler temin edilebilir ise lütfen bu koşulları sağlayarak tekrar ürün yükleme talebinde bulunun.

Platform Kurallarına Aykırı Yasaklı Durumlar Aşağıda Belirtilmiştir

- Terör veya herhangi bir suçla ilişkili örgüt ve cemaatlere övgü içeren, Türklüğe, Atatürk'e, milli ve manevi değerlere karşı hakaret içeren suç/terör örgütlerin veya ırkçı grupların amblemlerini yansıtan ürünler
- Milli, dini, etnik, siyasi, kültürel ayrımcılık içerebilecek, insan haklarının korunması ve düşünce özgürlüğü gibi temel değerlerle bağdaşmayan, toplumsal ayrışma ve çatışmayı körükleyici söylem ve görselleri barındıran ürünler
- Herhangi bir topluluğa ve/veya bir canlıya hakaret eden, aşağılayan ya da bunlara karşı şiddet içeren görselleri ve söylemleri barındıran ürünler
- Çocukların ve gençlerin şiddete ve zararlı maddelere özendirici olabileceği değerlendirilen görsel ve söylemleri içeren ürünler
- Aile ve çocukların korunması amacıyla, müstehcenlik içeren ürün ve ürün görselleri
- Çocuk vücudunun teşhiri kapsamında değerlendirilebilecek ürün ve ürün görselleri
- Hayvanlara karşı tehdit, saldırı veya kovma amacı taşıyan ürünler
- Canlı hayvanlardan elde edilen kürkler ve egzotik hayvan derileri

İnternette Satışı Yasaklı Ürünler

- Sahte Para ve Sahte Belgeler
- Alım Satımı Devlet İznine Tabi Olan Mallar
- Kaçak ve İthalatı Yasak Ürünler
- Hakkında Toplatma Kararı Verilmiş Kitap ve Yayınlar
- Alkollü İçecekler/ Etil Alkol / Metil Alkol / Metanol
- Lisanssız /Sahte / Taklit / Bandrolsüz Ürünler
- Yüz Fotoğrafı / İsimler / İmzalar (Lisanslı ürünler hariç)
- Ateşli Silahlar /Satışı Yasak Bıçaklar/ Yanıcı ve Patlayıcılar/ Biber Gazı ve Elektroşok
- Amonyum Nitrat ve kütlece %28'den daha fazla Amonyum Nitrattan gelen Azot içeren Gübre
- Askeri Teçhizat / Polis Teçhizat
- Telsizler: Kısa Mesafe Erişimli Telsiz (KET) Cihazları Hakkında Yönetmelik kapsamında kalan kısa mesafe erişimli alçak güçlü telsiz cihaz ve sistemler kapsam dışındadır.
- Dinleme Cihazları, gizli kamera
- Resmi Üniformalar
- Kilit Açıcılar
- Çalıntı Mallar / Seri Numarası Çıkarılmış Ürünler
- Sakıncalı Telekomünikasyon Cihazları
- Şifreli Yayın Çözücüler ve Şifreli Yayıncılara Ait Decoderler
- Web ortamında Saldırı ve Program Kırma Yazılımları
- Tütün mamulleri / Elektronik Sigara ve Tamamlayıcı Parçalar
- Uyuşturucu maddeler

- Reçeteli / Reçetesiz İlaçlar
- İlaç testlerini (Uyuşturucu, Alkol testi vb.) Geçmeye Yardımcı Ürünler
- Her Türü Lens / Numaralı Gözlük Çerçevesi
- Tıbbi Cihazlar: "Satış Merkezi Yetki Belgesi" sunulmayan tıbbi cihazlar satışa açılmayacak. Hastanın kendi kendine kullanamayacağı, mutlaka bir sağlık meslek mensubu yardımı ile uygulanması ya da kullanılması gereken veya sadece sağlık meslek mensuplarının kullanımına yönelik tıbbi cihazlar satılamaz.
- Covid 19 Tanı Kitleri
- İşitme Cihazı / Protez / Ortez
- Veterinerlik Tıbbi Ürünleri
- Bitkisel Tıbbi ürünler / Homeopatik Tıbbi Ürünler: Herhangi bir tıbbi ilaçla aynı etkiyi doğurduğu ve/veya herhangi bir hastalığı tedavi ettiği açıklamasını içerir (kutusunda ve/veya ürün açıklamasında) bitkisel ürünler satılamaz.
- Enteral Beslenme Ürünleri /Özel Tıbbi Amaçlı Diyet Gıdalar, Özel Tıbbi Amaçlı Bebek Mamaları / Sporcu Besinleri: Herhangi bir tıbbi ilaçla aynı etkiyi doğurduğu ve/veya herhangi bir hastalığı tedavi ettiği açıklamasını içerir (kutusunda ve/veya ürün açıklamasında) bitkisel ürünler satılamaz.
- Kozmetik Ürünler: Kozmetik ürünlerin tanıtımlarında; 1.Herhangi bir hastalığı tedavi etmek veya önlemek, tedavisine yardımcı olmak, teşhis etmek ve/veya bir fizyolojik fonksiyonu düzeltmek, düzenlemek ve/veya değiştirmeye ilişkin ibareler ve/veya imalar 2.Farmakolojik, immünolojik ve/veya metabolik etkilerin sonucunda, fizyolojik fonksiyonları yenilediğini, düzelttiğini ve/veya değiştirdiğini iddia eden ve/veya ima eden beyanlar. 3.Beşeri tıbbi ürün etkisine atıfta bulunan beyanlar, kullanılamaz
- Tarım İlaçları ve İlaçlama Makinaları: Zirai mücadele alet ve makinaları ile tarım ilaçlarının satışı için, Tarım Bakanlığı'nın il müdürlüklerince verilen "Bayilik İzin Belgesi" olmayan satıcıların ürünlerinin satışına izin verilmez. (El tipi veya bahçe tipi aletlerin satışında yetki belgesi aranmaz.)
- İnsan Sağlığına Zararlı Ürünler / Kanserojen Maddeler
- İnsan ve Diğer Canlı Organları
- Canlı Hayvan
- Airbag ve Ekipmanları
- Emniyet Kemeri Adaptörü
- Soğuk Zincirin Bozulmaması Gereken veya Günlük Tüketilmesi Gerekli Taze Gıda Ürünleri
- Sağlık Bakanlığı veya Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığın Tarafından Yasaklanmış Ürünler
- Pornografik İçerikli ve Cinsel Aktiviteye İlişkin Ürünler
- E-posta adres ve listeleri / Telefon numaraları / İnternet Üyelik Hesapları
- Ürün Vasfına Sahip Olmayan Listelemeler
- Hediye Çeki / İndirim Kuponları
- Promosyon Ürünleri ve MEB tarafından ücretsiz sağlanan öğrenci yayınları
- Hisse Senedi / Sanal Para /Tahvil / Bono /
- Kültür ve Tabiat Varlıkları
- Madalya ve Nişanlar: Devlet şeref madalyası, devlet övünç madalyası, devlet üstün hizmet madalyası, devlet savaş madalyası, devlet nişanı, cumhuriyet nişanı, liyakat nişanı satılamaz.

Sağlık Beyanı Niteliğindeki Yasal Olmayan Ürün Açıklamaları

Coffict'de satışa açmayı planladığınız ürünlerin sağlık beyanı olarak tabir edilen (kaşınıtları azaltır, egzamaya iyi gelir, iyileşmeyi hızlandırır, gençleştirir vb.) ve yalnızca ilaçlara atfedilebilecek açıklamalar içermesi mevzuata aykırıdır.

Bu minvalde sizlere yardımcı olmak için hazırladığımız listede beyanların ve benzerlerinin Coffict'de ürün görsel, isim ve açıklamalarında kullanımı kesinlikle yasaktır ve bu kapsamdaki beyanları içeren ürünler yayından kaldırılmaktadır. Yukarıda belirtilen yasaklı sağlık beyanlarının yer aldığı listenin bu örneklerle sınırlı olmadığını ve sadece bilgilendirme amaçlı olduğunu belirtmek isteriz.

EK 2 - Ürün Sıralamasındaki Algoritma Kriterleri (Parametreler)

Ana Sayfadaki Gösteriminde Öncelikli Olarak Dikkate Alınabilecek parametreler aşağıdaki gibidir:

Algoritma Kriterleri

- Ürün ile ilgili geçmiş kullanıcı hareketleri (görüntülenme, tıklanma, satın alma adedi vb.)
- Kullanıcı Değerlendirmeleri (Satıcı Değerlendirmeleri, Ürün Değerlendirmeleri, Müşteri Şikayetleri)
- Satıcı Operasyonel Metrikler (İade Adedi ve Oranı, Tedarik Edememe Adedi vb.)
- Kullanıcının satın alma ihtimali (Kullanıcı Segmenti, kullanıcıların benzerlik oranları)
- Banner* Performans Metrikleri (ürünlerin geçmiş performansı, ürünlerin satış tahmini, kampanya bilgileri, vb.)

**Banner anasayfada yer alan ve butik, arama vb sayfalara yönlendirme yapan bileşenlerdir.*

Sayfadaki Sıralamada Öncelikli Olarak Dikkate Alınabilecek Algoritma Kriterleri

- Ürünler özelinde Müşteri Yorum ve Değerlendirmeleri (Yorum adedi, yorum içeriği, değerlendirme adedi, değerlendirme puanları, fotoğraflı yorum sayısı, yorumlardaki fotoğraf)
- Ürünün geçmiş kullanıcı hareketleri (görüntülenme, tıklanma ve/veya satın alma adedi) ve/veya geçmiş fiyat bilgisi
- Müşteri tarafından arama çubuğuna girilen anahtar kelime ve/veya arama sonucu (kategori filtresi kullanım adedi, kategori bazlı tıklanma verisi, arama terimi ile ürün bilgileri arasındaki ilişki)
- Coffict'daki kullanıcının satın alma ihtimali (Kullanıcı Segmenti, kullanıcıların benzerlik oranları)
- Kullanıcının Platform üzerindeki hareketleri (Aynı oturumda ziyaret ettiği ürünler, aynı oturumda gezdikten sonra satın alım yaptığı ürünler, kullanıcı tarafından ziyaret edilen ürünler vb.)
- Ürünler arasındaki ilişki oranı (Ürün bilgileri, isim, görsel vb. ve ürün geçmiş kullanıcı aksiyonları) ve tamamlayıcılık oranı (ürün bilgileri ve ürün geçmiş kullanıcı aksiyonları)
- Reklam Bilgileri (tıklama başına maliyet, reklam Bütçesi, vb.) ve Reklamla ilgili Aksiyon Verisi (Reklam verilen ürünün tıklanma, görüntülenme ve satın alınma adedi) Sıralamada Dikkate Alınabilecek Diğer Algoritma Kriterleri

Sıralamada Dikkate Alınabilecek Diğer Algoritma Kriterleri

- Kullanıcıya Benzer Kullanıcıların Platform üzerindeki hareketleri (Platformda bugüne kadar yaptığı alışveriş adedi, alışveriş tutarı, ödeme yöntemi, iade adedi, üyelik statüleri, kategori bazlı aldığı ürünlerin fiyatları, üyelik tarihi, kullandığı uygulama platformu, ürün aksiyonları üzerinden geçen süre, aldığı, incelediği ve favorilediği ürünlerin kategorileri ve/veya markaları vb.)
 - Kullanıcının platform dışı hangi kanaldan geldiği ve/veya hangi reklama tıkladığı
 - Kullanıcı Demografik Bilgileri (Cinsiyet, Yaş, Adres, vb.)
 - Ürün Bilgileri ** (İsim, Açıklama, Resim, Boyut, Fiyat, Kategori, Marka, Satıcı, Ürün Özellikleri, Stok Durumu, Yayına çıkış tarihi vb.)
- **Müşterinin uyguladığı filtreden kaynaklı ve satıcının bu bilgileri doğru ve eksiksiz girmesi durumunda yapılan aramaya göre sıralamada oluşan değişimleri ifade etmektedir. Belirtilen özellikler ürünlerin gruplanması ve birbirleriyle kıyaslanmasında da kullanılabilir.*
- Ürün Kampanya Bilgileri (Fiyat indirimi, sepet indirimi, kupon tanımı limiti ve tutarı, kargo fiyatı, teslimat süresi vb.)
 - Ürünün Geçmiş Satış Verileri
 - Ürünle İlgili Müşterilerden Gelen Şikayetler (yüksek fiyat, hatalı içerik vb.)

- Deęerlendirmeler (Satıcı Değerlendirmeleri, Ürün Değerlendirmeleri, Müşteri Şikayetleri, talepleri cevaplama süresi vb.)
- Satıcı Maęaza Bilgileri : Takipçi Sayısı, Kupon Bilgileri, Panel Kullanımı, kupon uygulaması, miktarları ve baremleri.
- Kullanıcı Geçmişi: Bugüne kadar yaptığı alışveriş adedi, tutarı, ödeme yöntemi, iade adedi, üyelik statüsü olması vb.)
- Kullanıcının satın alma ihtimali (Kullanıcı Segmenti, kullanıcıların benzerlik oranları, Satıcı/ Yorum Sıralama Puanı.
- Reklam Verilen Ürünlerin Aksiyon Verisi (Reklam ürünün tıklanma/ görüntülenme/satın alınma adedi, sepete eklenme verileri, vb.)
- Video Bilgileri (Videonun Sahibi ve Oluşturulduğu Tarih, vb.)
- Kullanıcı arama terimi bazlı aksiyonları (Aramalarda kullanılan filtreler ve kullanım adetleri, ilgili aramada ürünlerin/satıcıların gösterilme ve görüntülenme adedi (tıklanma), ilgili arama terimi ile ürün/satıcı isimleri arasındaki benzerlik vb.)
- Kullanıcı Davranışları (kaydetme/tıklama/favorileme/ paylaşma /sepete ekleme/satın alma vb.)
- Influencer ile ilgili bilgiler (Takipçi Sayısı, Hitap Ettiği Kitle, Ürettiği İçerik, Popülerlik, vb.)

EK-3 KOMİSYON ORANLARI

KATEGORİ	KOMİSYON ORANI (KDV DAHİL)
TÜM KATEGORİLER	%...